

IHC 6 - Conceitos cognitivos e modelos mentais no uso de sistemas computacionais

1. Identifique o(s) conceito(s) desconsiderado(s) no projeto da cédula da votação americana recente (observação: as setinhas não existiam na cédula original.), e dê outros exemplos de sistemas reais onde esse tipo de erro é comum.

Embora o nome do democrata Al Gore apareça em segundo lugar na coluna da esquerda, sua demarcação correspondia à terceira na coluna ao lado

Os eleitores que perfuraram o segundo espaço votaram em Pat Buchanan, do Partido Reformista e não em Al Gore.

<p>ELECTORS FOR PRESIDENT AND VICE PRESIDENT</p> <p>(A vote for the candidates will actually be a vote for their electors.)</p> <p>(Vote for Group)</p>	(REPUBLICAN)	3	○	(REFORM)	4	○
	GEORGE W. BUSH - PRESIDENT DICK CHENEY - VICE PRESIDENT			PAT BUCHANAN - PRESIDENT EZOLA FOSTER - VICE PRESIDENT		
	(DEMOCRATIC)	5	○	(SOCIALIST)	6	○
	AL GORE - PRESIDENT JOE LIEBERMAN - VICE PRESIDENT			DAVID McREYNOLDS - PRESIDENT MARY CAL HOLLIS - VICE PRESIDENT		
	(LIBERTARIAN)	7	○	(CONSTITUTION)	8	○
	HARRY BROWNE - PRESIDENT ART OLIVIER - VICE PRESIDENT			HOWARD PHILLIPS - PRESIDENT J. CURTIS FRAZIER - VICE PRESIDENT		
	(GREEN)	9	○	(WORKERS WORLD)	10	○
	RALPH NADER - PRESIDENT WINONA LaDUKE - VICE PRESIDENT			MONICA MOOREHEAD - PRESIDENT GLORIA La RIVA - VICE PRESIDENT		
	(SOCIALIST WORKERS)	11	○	WRITE-IN CANDIDATE		
	JAMES HARRIS - PRESIDENT MARGARET TROWE - VICE PRESIDENT			To vote for a write-in candidate, follow the directions on the long stub of your ballot card.		
	(NATURAL LAW)	13	○			
	JOHN HAGELIN - PRESIDENT NAT GOLDHABER - VICE PRESIDENT					

2. Descreva, de forma precisa, a) o modelo do usuário (secretário/a) da máquina de escrever, b) o modelo do sistema de um editor de textos e c) uma orientação capaz de auxiliar a secretária a adquirir o modelo de um editor de texto a partir do modelo da máquina de escrever.
3. Discuta o esforço necessário na mudança do uso de um aplicativo pelo uso de outro concorrente. Em outras palavras: identifique quais os aspectos envolvidos (associados ao aplicativo e/ou associados ao usuário) que podem fazer diferença no nível do esforço necessário.
4. Selecione um sistema de interesse com aplicação bem definida e identifique, para ele, quais os principais perfis de usuário potenciais e respectivos modelos mentais envolvidos.