

## Impacto dos artefatos tecnológicos nas organizações e implicações no *design* de interfaces

---

1. Invente uma receita de panquecas de espinafre e molho branco, e estruture as **tarefas, ações e operações** para a atividade de fazer essas panquecas, considerando um cozinheiro aprendiz. Lembre que pode ser necessário subdividir ações até chegar nas operações;
2. Liste e relacione, por meio de um quadro, as principais **tarefas, ações e operações** associadas às principais capacidades do sistema de correio eletrônico, dando às mesmas rótulos apropriados e identificando capacidades inovadoras da aplicação em relação ao sistema de correio tradicional;
3. Identifique situações de *breakdown* na busca de informação em bases de dados de grande porte mas associadas a alguma disciplina do conhecimento específica.