

Para **sistemas de informação tradicionais** (isto é, que envolvem computação propriamente dita), este conceito serve para o designer (ou projetista) construir a solução conceitual para o problema do usuário, apropriando-se da resposta às duas perguntas:

Em que consiste esta aplicação computacional? Quais tarefas ela pode resolver para mim?

Como eu devo fazer para alcançar os meus objetivos?

No âmbito de **sistemas de informação para a WEB** que têm por objetivo a divulgação de informação, o modelo mental subjacente ao sistema não será o da solução do problema, mas, sim, o da organização sobre a qual quer se divulgar informação, ou, em outras palavras, a informação que responde às seguintes perguntas:

Qual é a atividade-fim desta organização? O que ela pode me oferecer (produtos e serviços)?

Como eu devo fazer para alcançar os meus objetivos?
