

Avaliação de um sistema telefônico que já existiu

Observe a descrição da interface e da interação do sistema despertador automático da TELEPAR, e avalie o atendimento aos critérios de Bastiem e Scapin (critério X, Atendido/Não atendido/Não pertinente, Justificativa).

O serviço funciona da seguinte forma:

É programado pelo assinante, por meio de ligação telefônica endereçada ao número do serviço, que consta da Lista, juntamente com o texto abaixo.

Despertador automático

Disque: 134 + código do serviço + hora desejada

Código do serviço:

1- data corrente

2- dia seguinte

...

0 - desfaz a programação

O sistema responde sempre de uma das duas formas:

“A programação está incorreta. Favor consultar a Lista telefônica”

“Sua programação foi aceita e será atendida.”