

XI Simpósio Brasileiro de Sistemas Colaborativos (SBSC 2014)

IV Workshop de Teses e Dissertações em Sistemas Colaborativos

Um estudo sobre o uso da Teoria da Estrutura Retórica (RST) para organizar a sabedoria coletiva

Ana Karoline Queiroz Romeiro
Universidade Federal Fluminense
Niterói, Rio de Janeiro
anakromeiro@gmail.com

RESUMO

Este artigo tem o objetivo de auxiliar a participação de usuários em ambientes que dão suporte à tomada de decisão de forma colaborativa. A ideia é fornecer uma representação alternativa para o conhecimento que foi gerado coletivamente. Este trabalho baseia-se no sistema *Deliberatorium* que utiliza mapas-argumentativos para representar suas discussões. Como solução foi proposto um cenário baseado em sistemas de pergunta-resposta que possui um modelo de geração de texto e que utiliza Teoria da Estrutura Retórica (RST) e conceitos de Taxonomia de Bloom para disponibilizar aos usuários novas maneiras de visualizar a informação disponível em uma discussão.