

CI205 – Administração de Produção para Informática
Gestão de Sistemas de Informação, abordagem Sistêmica

Professor: Antonio Urban

Dias da semana e horário: 3ª e 5ª feiras – 19:30

Resumo para divulgação:

Entender em quais aspectos as forças que interagem em sistemas de informação em seu ciclo de vida devem ser monitoradas, identificando situações onde há necessidade de intervenção para evitar ou minorar entropias, minimizar efeitos de mudanças e/ou promovendo aperfeiçoamento melhorando a sinergia entre elas. Ao final da disciplina os discentes serão capazes de identificar os componentes da Tecnologia da Informação que estão envolvidos e os aspectos desses componentes que devem ser acompanhados. Com este conhecimento poderão especificar uma base de dados que servirá de apoio à gestão dos sistemas de informação.

Bibliografia básica:

- (1) Setzer, Waldemar W. Dado, Informação, Conhecimento e Competência. São Paulo:Edição.pessoal, 2015.
- (2) Soares Neto, Horacio Oliveira. Análise vital de sistemas. Rio de Janeiro: DATAMEC, 1993. 297p., il. (em especial páginas 01 a 56).
- (3) _____. O tiro e o alvo: aforismos para resolução de problemas de negócios. Rio de Janeiro, RJ: Cais Pharoux, 2009. 207 p. Inclui notas. ISBN 9788561601041.
- (4) Urban, Antonio E. Ciclo de Vida de Um Sistema de Informação. Curitiba:Edição pessoal, 2008.
- (5) _____. Ciclos de Operação e Concepção de Sistemas de Informação. Curitiba: Edição pessoal, 2008.
- (6) _____. Gestão de Recursos de Tecnologia da Informação, abordagem sistêmica. Curitiba: Edição pessoal, 2008.

Bibliografia complementar:

- (1) Albertin, Alberto Luiz. Administração de Informática, S. Paulo: Editora Atlas, 1995. ISBN 8522452695
- (2) Druker, P.F. O Gerente Eficaz Em Ação: uma agenda para fazer as coisas certas acontecerem. Rio de Janeiro: LTC, 2007. ISBN 9788521615774
- (3) Deming, W. E. A Nova Economia. Rio de Janeiro: Editora Qualitymark, 1997. ISBN 8573031360
- (4) Forrester, Eileen. SEI Webinar Series. CMMI for Services, seminário disponível na web: <https://resources.sei.cmu.edu/library/results.cfm?>
- (5) Liker, J.K. e Hoseus, M. A Cultura Toyota – A Alma do Modelo Toyota. Porto Alegre: Bookman.
- (6) Gestão de Sistemas de Informação e os seus Profissionais, Lisboa: FCA, 2006. ISBN-10: 972.722.504-7