



Disciplina: Administração da Produção para Informática	Código: CI205
---	----------------------

Turma(s):

Curso: Ciência da Computação

Departamento: Informática

Setor: Ciências Exatas

Este plano de ensino terá validade a partir do ano e semestre letivo de 2011/1

Programa:

1. Função de produção, partes interessadas e qualidade (6 horas).
2. Ciclos de Deming (PDCA e PDSA), sete ferramentas de qualidade, produção enxuta, sistema de pensamento enxuto (10 horas)
3. Planejamento e controle da produção. Operação classe mundial. Acordo e gerenciamento de nível de serviços – service level agreement - SLA (6 horas)
4. Medidas de desempenho: custo, qualidade, produtividade, tempo de resposta, disponibilidade, “time to market “ e segurança. (10 horas)
5. Mudanças, liderança, círculo de melhorias contínuas, círculo kaizen (6 horas).
6. Manutenção e administração do dia a dia e administração interfuncional (10 horas)
7. Esquema de trabalho normal e para crises (6 horas)
8. Leiaute, ergonomia, NR-10 e fluxo de trabalho (6 horas)

Procedimentos didáticos:

Aulas teóricas expositivas dialogadas ministradas por professores do Departamento de Informática em sala de aula, utilizando-se os recursos de quadro de giz e, eventualmente, sistema de multi-mídia. Discussão de exercícios em pequenos grupos na sala de aula. Fora da sala de aula há leituras complementares.

Objetivos:

OBJETIVO GERAL

Aquisição de habilidade pelos alunos para administrar uma unidade de produção de informática.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Ao final da disciplina o estudante deve ser capaz de classificar uma produção de informática, ser capaz de migrar uma produção de informática comum para produção enxuta, aplicar e administrar acordo de nível de

serviço, liderar inovação e mudança em produção, planejar e controlar a produção. Essa habilidade pode ser constada por provas baseadas nesses itens.

Avaliação:

Sugere-se que o professor aplique duas provas e dois trabalhos. Estas provas devem ter o mesmo peso. Os trabalhos tratam de assuntos semelhantes aos das provas e são entregues no dia da prova. No caso de aplicação de duas provas elas devem cobrir os seguintes tópicos:

- Prova 1 Função de produção até medidas de desempenho (itens 1 a 4 acima)
Prova 2 Mudanças até leiaute e fluxo de trabalho (itens 5 a 8 acima).

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. SEI. CMMI for Services, Version 1.3. <http://www.sei.cmu.edu/reports/10tr034.pdf>.
2. ALBERTIN, Alberto Luiz. Administração de Informática, S. Paulo: Editora Atlas, 1995.
3. TURBAN, E., RAINER, Jr. R.K. e POTTER, R. E. *Administração de Tecnologia da Informação*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.
4. SUGA, N. Administração da Produção para Informática – Notas de Aula. Departamento de Informática – UFPR, 2011.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. DEMING, W. E. A Nova Economia. Rio de Janeiro: Editora Qualitymark, 1997.
2. DRUCKER, P.F. O Gerente Eficaz Em Ação: uma agenda para fazer as coisas certas acontecerem. Rio de Janeiro: LTC, 2007.
3. LIKER, J.K. e Hoseus, M. A Cultura Toyota – A Alma do Modelo Toyota. Porto Alegre: Bookman, 2009.

Professor responsável: Nelson Suga

CARIMBO E ASSINATURA

Chefe do departamento: Luis Carlos Erpen de Bona

CARIMBO E ASSINATURA

Coordenador do Curso: Eduardo Todt

CARIMBO E ASSINATURA