

CI046 - ADMINISTRAÇÃO DE CPD

1. OBJETIVO - EMENTA - PRÉ-REQUISITO

OBJETIVOS: Dar ao aluno uma visão geral das diversas áreas de atuação na administração de um centro de processamento de dados; fornecer as ferramentas necessárias à gestão de recursos humanos, de hardware, de software e outros, que fazem parte da função de um gerente de CPD.

EMENTA:

2. PROGRAMA

1. Estrutura organizacional de um CPD

Organização, desenvolvimento de sistemas, sistemas e pool, sistemas funcionais, a organização de produção, posicionamento do CPD na estrutura da empresa.

2. Controle de custos

Custos diretos e indiretos de um CPD, apropriação de custos de pessoal, equipamentos e material de consumo, análise e distribuição setorial de custos, maneiras de reduzir custos e processamento de dados, estimativa e controle de custos de desenvolvimento de sistemas.

3. Planejamento e controle de produção

Quando utilizar PCP, planejamento de carga dos sistemas de produção, fluxo de produção, carga da máquina, controle de prazos (cronograma) e qualidade de produção, dimensionamento de recursos, satisfação do usuário.

4. Seleção de equipamentos

O problema, o caminho a ser tomado, considerações básicas (teóricas e práticas), etapas na avaliação (análise e especificação das necessidades), pedido de propostas, validação das propostas e seleção do sistema, previsão de necessidades futuras, técnicas atualizadas.

5. Análise de desempenho de computadores

Porque medir desempenho, quem necessita medir, por onde começar, utilizar dados do "accounting" do computador, monitores de software e de hardware, "benchmarks", simuladores, medir a satisfação do usuário, avaliar a CPD, analisar o sistema (dados obtidos/ações recomendadas)

6. Auditoria e segurança em processamento de dados

Tipos de auditoria (desenvolvimento, operações e instalações), guia de auditoria, como conduzir o processo de auditoria, requisitos de segurança, tipos de risco, segurança física de pessoal, de programas de arquivo.



7. Jogo de empresa

Jogo de estratégia empresarial utilizando o computador como ferramenta para simular o modelo matemático do mercado onde atuam as empresas, as decisões de cada equipe são alimentadas no computador que as traduz em resultados, que repetem o processo de tomada de decisão, o processo é iterativo, devendo cobrir de 8 a 12 períodos de tomada de decisão.

3. BIBLIOGRAFIA

A Organização da função de processamento de dados
Withington, P.G
LTC/MEC/SEPLAN

Manual de cargos e funções - Sociedade de usuários de computadores e equipamentos subsidiários
Sucesu

Handbook data processing management - Auerbach publishers inc.
CI046 - ADMINISTRAÇÃO DE CPD

Informática na Administração
Paulain, C
Ao Livro Técnico S/A

Projeto de Sistemas de Processamento de Dados
Dias, D.S.
Livros Técnicos e Científicos Editora

Processamento de Dados
Bentes, R.
Editor